

**LAPORAN**  
**SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)**  
**PENGADILAN NEGERI PALEMBANG KELAS IA KHUSUS**  
**PERIODE TRIWULAN IV**  
**1 OKTOBER 2023 s/d 31 DESEMBER 2023**

Berdasarkan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 Tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023



**PENGADILAN NEGERI PALEMBANG KELAS I A KHUSUS**

*Jalan Kapten A Rivai No 16 Palembang*

*Telp. (0711) 363310-313555*

*Email : [www.pnpalembang@gmail.com](mailto:www.pnpalembang@gmail.com)*

*Website : [www.pn-palembang.go.id](http://www.pn-palembang.go.id)*

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI  
TERHADAP PELAYANAN PADA  
PENGADILAN NEGERI PALEMBANG KELAS IA KHUSUS**  
Triwulan IV Periode Tanggal 1 Oktober 2023 s.d. 31 Desember 2023

Disahkan di Palembang  
Pada hari Rabu, 03 Januari 2024



Koordinator Tim,

**MUHAMAD AFIUDIN, SH.,MH**  
NIP. 196705291990031003

Ketua Tim,

**EDDY CAHYONO, SH.,MH**  
NIP. 195807081992121001

Mengetahui,  
Ketua Pengadilan Negeri Palembang Kelas IA Khusus



**DADI RACHMADI, SH.,MH**  
NIP. 196407291988111001

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, telah tersusunnya Laporan Survei Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Palembang Triwulan IV Periode Tanggal 1 Oktober 2023 sampai dengan 31 Desember 2023 dalam rangka pelaksanaan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 10 Tahun 2019 Tentang Perubahan Atas Peraturan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 52 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Bersih Melayani Di Lingkungan Instansi Pemerintah serta Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas.

Survei Persepsi Anti Korupsi bertujuan mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja Pengadilan Negeri Palembang dan mendorong Pengadilan Negeri Palembang untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik dengan mengedepankan prinsip transparan, partisipatif, akuntabel, berkesinambungan, keadilan dan netralitas kepada masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Palembang.

Semoga laporan survei ini bermanfaat untuk mengetahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik Pengadilan Negeri Palembang, agar segera memperbaiki pelayanan kepada masyarakat pencari keadilan untuk meningkatkan kepercayaan publik kepada Pengadilan.

Ketua Tim,

**EDDY CAHYONO, SH.,MH**  
**NIP. 195807081992121001**

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>KUISIONER SURVEI</b> .....	<b>1</b>
A. Daftar Pertanyaan / Kuesioner .....	1
B. Bentuk Jawaban .....	1
<b>BAB II</b> .....	<b>2</b>
<b>METODOLOGI SURVEI</b> .....	<b>2</b>
A. Kriteria Responden .....	2
B. Metode Pencacahan .....	2
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis .....	2
<b>BAB III</b> .....	<b>4</b>
<b>PENGOLAHAN SURVEI</b> .....	<b>4</b>
A. Analisis Hasil Survei.....	4
B. Tindak Lanjut Hasil Survei .....	13
<b>BAB IV</b> .....	<b>15</b>
<b>DATA SURVEI</b> .....	<b>15</b>
A. Data Responden .....	15
B. Data Dukung Lainnya .....	26

## **BAB I**

### **KUESIONER SURVEI**

#### **A. Daftar Pertanyaan/Kuesioner**

Daftar pertanyaan/kuisisioner sudah ditentukan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum melalui Aplikasi SISUPER sebagaimana di bawah ini:

- 1) Apakah tidak ada diskriminasi pada pelayanan yang disampaikan pada unit layanan ini ?
- 2) Apakah tidak ada pelayanan diluar prosedur/ketentuan yang terindikasi kecurangan pada unit layanan ini ?
- 3) Apakah tidak ada penerimaan imbalan berupa uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada pengadilan ?
- 4) Apakah tidak ada pungutan liar seperti permintaan pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi pada unit layanan ini ?
- 5) Apakah tidak ada praktek percaloan/perantara yang tidak resmi yang diterapkan pada unit layanan ini ?

Pengisian kuisisioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan, pengecualian jika responden termasuk difabel maka dapat dibantu oleh surveyor seperti Petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pengadilan Negeri Palembang. Untuk melaksanakan survei, dilakukan secara elektronik menggunakan aplikasi SISUPER Pengadilan Negeri Palembang dengan alamat:

<http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/pengadilan/098942>

#### **B. Bentuk Jawaban**

Desain bentuk jawaban dari setiap pertanyaan unsur pelayanan dalam kuisisioner, berupa jawaban pertanyaan pilihan ganda. Bentuk pilihan jawaban kuisisioner bersifat kualitatif untuk mencerminkan tingkat kualitas pelayanan.

Tingkat kualitas pelayanan di mulai dari sangat baik/puas sampai dengan tidak baik/puas. Pembagian jawaban dibagi dalam 4 (empat) kategori, yaitu:

- 1) tidak baik, diberi nilai persepsi 1;
- 2) kurang baik, diberi nilai persepsi 2;
- 3) baik, diberi nilai 3;
- 4) sangat baik, diberi nilai persepsi 4.

## **BAB II**

### **METODOLOGI SURVEI**

#### **A. Kriteria Responden**

Survei dilakukan kepada seluruh penerima layanan yang telah selesai menerima pelayanan dari unit/satuan kerja. Penerima pelayanan adalah orang, masyarakat, lembaga instansi pemerintah dan dunia usaha, yang menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik.

#### **B. Metode Pencacahan**

Survei adalah cara pengumpulan data yang dilakukan melalui pencacahan sampel untuk memperkirakan karakteristik suatu populasi pada saat tertentu. Kompilasi produk administrasi adalah cara pengumpulan data, pengolahan, penyajian dan analisis data yang didasarkan pada catatan administrasi yang ada pada pemerintah dan masyarakat. Di dalam melaksanakan pengumpulan data, maka metode yang dapat digunakan dalam pengumpulan data adalah swacacah (responden mengisi kuesioner sendiri). Responden dalam survei ini adalah penerima layanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan atau yang pernah menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan. Pencacahan survey SPAK ini mulai dilaksanakan mulai tanggal 1 Oktober 2023 sampai dengan 31 Desember 2023.

#### **C. Metode Pengolahan Data dan Analisis**

Metode penelitian survei adalah cara melakukan pengumpulan data berdasarkan survei. Pengertian survei adalah sebuah teknik riset atau penelitian yang bertujuan untuk mendapatkan data yang valid dengan memberi batas yang jelas atas data kepada suatu obyek tertentu. Orang yang melakukan survei disebut penyurvei. Melakukan survei berarti melakukan penyelidikan, pemeriksaan atau peninjauan terhadap obyek tertentu untuk mendapatkan data bagi keperluan tujuan penelitian. Survei dalam hal ini dengan menggunakan kuesioner

sebagai instrumen utama untuk mengumpulkan data, dan lain sebagainya, agar hasil yang dicapai secara sistematis, terencana dan terstruktur dengan jelas sejak dimulainya penelitian sampai hasil akhir berdasarkan pengumpulan data informasi yang umumnya disertai dengan gambar, angka, tabel, grafik, dan lain sebagainya.

Analisis data untuk menentukan indeks persepsi anti korupsi menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1-4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani. Kategori mutu pelayanan di Pengadilan Negeri Palembang ditentukan sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 sebagai berikut:

**Tabel 1.**

**Bobot Indeks Persepsi Anti Korupsi**

<b>Nilai Persepsi</b>	<b>Nilai Interval</b>	<b>Nilai Interval Konversi (NIK)</b>	<b>Mutu</b>	<b>Kinerja</b>
1	1.00 – 2.5996	25 – 64.99	D	Tidak Baik
2	2.60 – 3.064	65.00 – 76.60	C	Kurang Baik
3	3.0644 -3.532	76.61 – 88.30	B	Baik
4	3.5324 – 4.00	88.31 – 100.00	A	Sangat Baik

### BAB III PENGOLAHAN SURVEI

#### A. Analisis Hasil Survei

Nilai unsur dari Survei Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Palembang sebagai berikut:

##### 1. Unsur Tindakan Diskriminasi (U1)

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Tindakan Diskriminasi ini menunjukkan hasil analisis perolehan 183 (96,82%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Seluruh petugas pada pengadilan tidak pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“3,958”** dimana berada pada nilai interval **3,5324-4,00** dengan kategori **“Bersih dari Korupsi”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Palembang **“Bersih dari Korupsi”**.

**Tabel 2.**  
**Unsur Tindakan Diskriminasi (U1)**

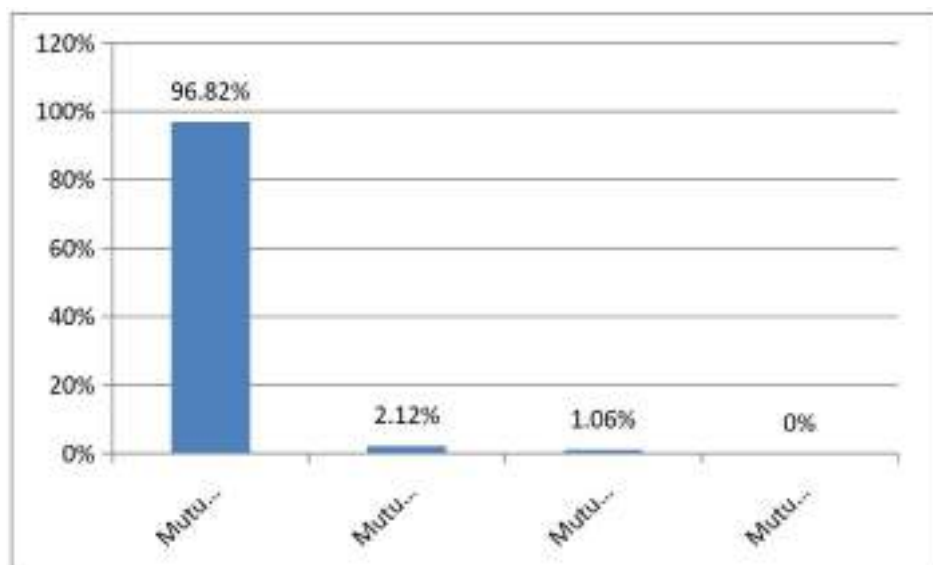
No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1	A	Seluruh petugas pada pengadilan Tidak pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya	4	183	96,82%
2	B	Sebagian besar Petugas pada Pengadilan tidak pernah memberikan pelayanan secara Khusus atau	3	4	2,12%



		membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya			
3	C	Sebagian kecil Petugas pada Pengadilan tidak pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya	2	2	1,06%
4	D	Seluruh petugas pada Pengadilan pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya	1	0	0%
Jumlah				189	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

**Gambar 1.**  
**Unsur Tindakan Diskriminasi (U1)**



## 2. Unsur Indikasi Kecurangan Pelayanan (U2)

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Indikasi Kecurangan Pelayanan ini menunjukkan hasil analisis perolehan 173 (91,53%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Seluruh pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“3,899”** dimana berada pada nilai interval **3,5324-4,00** dengan kategori **“Bersih dari Korupsi”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Palembang **“Bersih dari Korupsi”**.

**Tabel 3.**

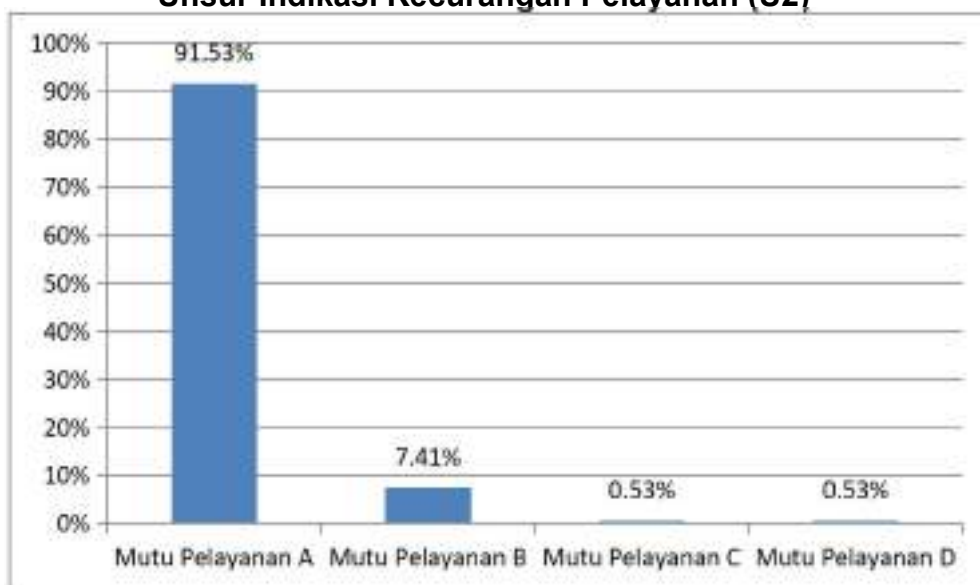
**Unsur Indikasi Kecurangan Pelayanan (U2)**

No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1.	A	Seluruh pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan	4	173	91,53%
2.	B	Sebagian besar pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan	3	14	7,41%
3.	C	Sebagian kecil pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan	2	1	0,53%
4.	D	Seluruh pelayanan yang diberikan oleh petugas tidak sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan	1	1	0,53%
Jumlah				189	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

**Gambar 2.**

**Unsur Indikasi Kecurangan Pelayanan (U2)**



**3. Unsur Pemberian Imbalan diluar Ketentuan yang berlaku (U3)**

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Pemberian Imbalan diluar Ketentuan yang berlaku ini menunjukkan hasil analisis perolehan 182 (96,30%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Petugas pelayanan tidak pernah menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“3,952”** dimana berada pada nilai interval **3,5324-4,00** dengan kategori **“Bersih dari Korupsi”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Palembang **“Bersih dari Korupsi”**.

**Tabel 4.**

**Unsur Pemberian Imbalan diluar Ketentuan yang berlaku (U3)**

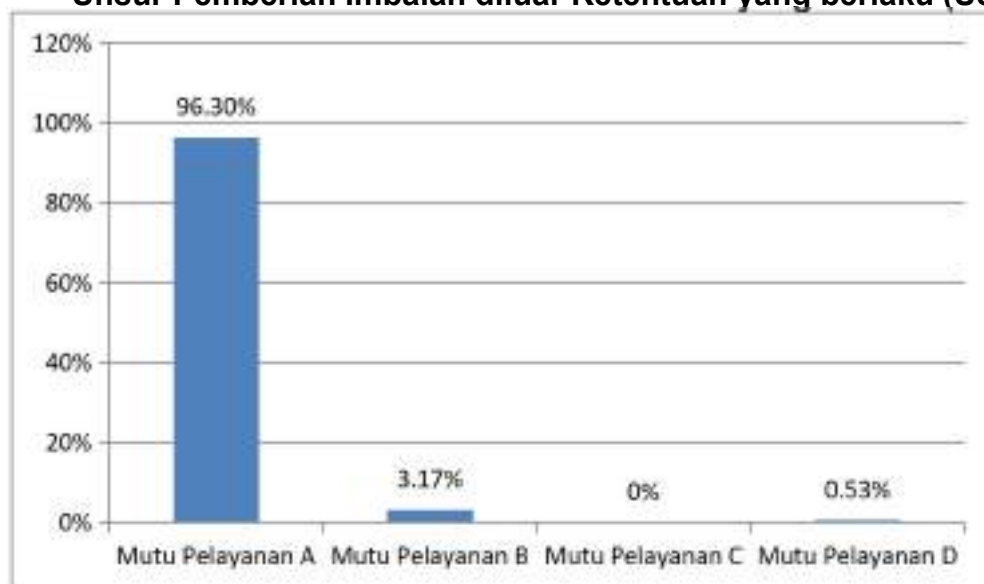
No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1.	A	Petugas pelayanan tidak pernah menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan	4	182	96,30%
2.	B	Sebagian besar petugas pelayanan tidak pernah	3	6	3,17%

		menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan			
3.	C	Petugas pelayanan sering menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan	2	0	0%
4.	D	Petugas pelayanan selalu menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan	1	1	0,53%
Jumlah				189	100%

Berdasarkan table tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

**Gambar 3.**

**Unsur Pemberian Imbalan diluar Ketentuan yang berlaku (U3)**



#### 4. Unsur Praktik Pungutan Liar (U4)

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Praktik Pungutan Liar ini menunjukkan hasil analisis perolehan 173 (91,53%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Petugas layanan tidak pernah meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll) (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“3,910”** dimana berapa pada nilai interval **3,5324-4,00** dengan kategori **“Bersih dari Korupsi”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Palembang **“Bersih dari Korupsi”**.

**Tabel 5.**  
**Unsur Praktik Pungutan Liar (U4)**

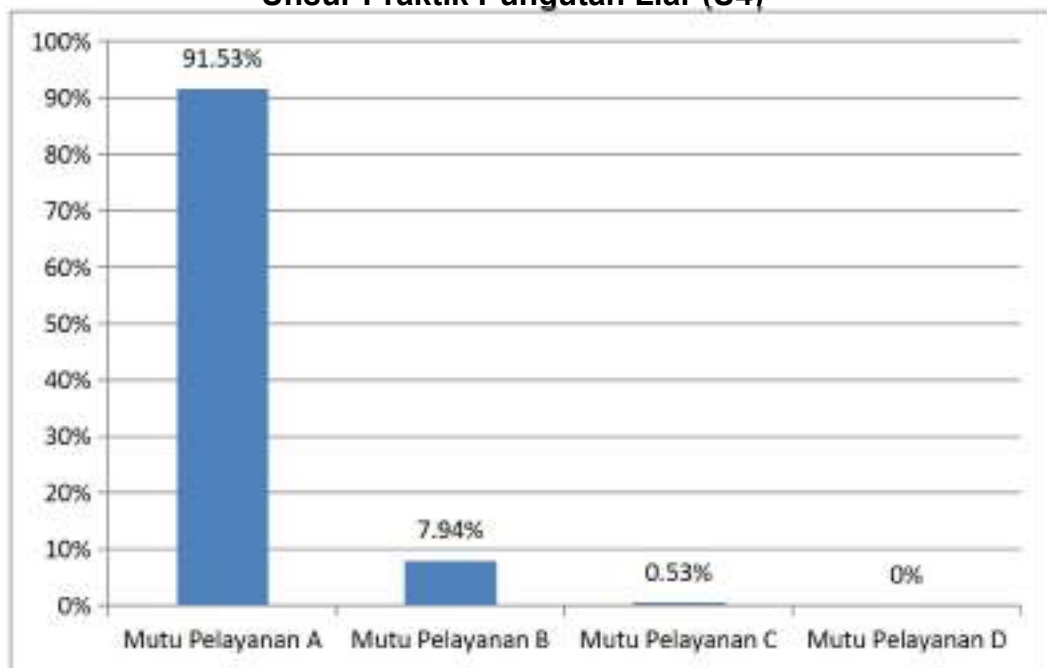
No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1.	A	Petugas layanan Tidak pernah meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll)	4	173	91,53%
2.	B	Sebagian besar Petugas layanan Tidak pernah meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll)	3	15	7,94%
3.	C	Sebagian besar Petugas layanan sering meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif	2	1	0,53%

		resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll)			
4.	D	Sebagian besar petugas layanan selalu meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll)	1	0	0%
Jumlah				189	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

**Gambar 4.**

**Unsur Praktik Pungutan Liar (U4)**



**5. Unsur Praktik Percaloan (U5)**

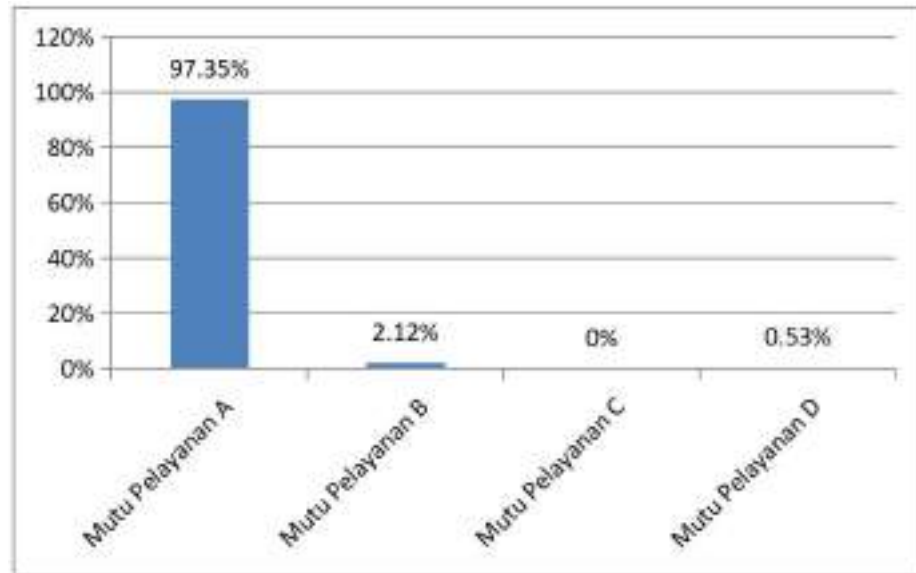
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Praktik Percaloan ini menunjukkan hasil analisis perolehan 184 (97,35%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Seluruh petugas pelayanan tidak pernah melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“3,963”** dimana berada pada nilai interval **3,5324-4,00** dengan kategori **“Bersih dari Korupsi”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Palembang **“Bersih dari Korupsi”**.

**Tabel 6.**  
**Unsur Praktik Percaloan (U5)**

No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1.	A	Seluruh petugas pelayanan tidak pernah melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan	4	184	97,35%
2.	B	Sebagian besar petugas pelayanan tidak pernah melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan	3	4	2,12%
3.	C	Petugas pelayanan sering melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan	2	0	0%
4.	D	Petugas pelayanan selalu melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan	1	1	0,53%
Jumlah				189	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

**Gambar 5.**  
**Unsur Praktik Percaloan (U5)**



Berdasarkan hasil perhitungan Survei Persepsi Anti Korupsi, jumlah nilai dari setiap unit pelayanan diperoleh jumlah nilai rata-rata setiap unsur pelayanan. Hasil nilai rata-rata dan peringkat pada setiap unsur dari Survei Persepsi Anti Korupsi terhadap pelayanan Pengadilan Negeri Palembang melalui aplikasi SISUPER sebagaimana tabel berikut:

**Tabel 7.**  
**Indeks Persepsi Anti Korupsi Satuan Kerja pada  
Pengadilan Negeri Palembang**

No.	Jenis Unsur	Nilai Rata-Rata	Nilai Rata-rata Tertimbang	Peringkat
U1	Tindakan Diskriminasi	3,958	0,792	2
U2	Indikasi Kecurangan Pelayanan	3,899	0,780	5
U3	Pemberian Imbalan diluar ketentuan yang berlaku	3,952	0,790	3
U4	Praktik Pungutan Liar	3,910	0,782	4
U5	Praktik Percaloan	3,963	0,793	1
<b>Jumlah</b>		<b>19,683</b>	<b>3,937</b>	
<b>Nilai Indeks SPAK (%)</b>				<b>98,41</b>



Dengan demikian, nilai Indeks Survei Persepsi Anti Korupsi unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Nilai Indeks SPAK periode Oktober sampai dengan Desember 2023 adalah **98,41%**
- b. Mutu Pelayanan **A**
- c. Kinerja unit pelayanan **Sangat Baik**

Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi “**3,94 / 98,41%**” tersebut jika dikonversikan dalam tabel bobot Indeks Persepsi Anti Korupsi, maka nilai indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan Pengadilan Negeri Palembang “**Bersih Dari Korupsi**” jika mengacu kepada nilai interval konversi Indeks Persepsi Anti Korupsi antara **3,5324-4,00** dengan konversi Indeks Persepsi Anti Korupsi angka “**88.31-100,00**”.

## **B. Tindak Lanjut Hasil Survei**

Dalam peningkatan kualitas pelayanan, diprioritaskan pada unsur terendah harus dilakukan monitoring dan evaluasi untuk perbaikan dalam pelayanan Pengadilan Negeri Palembang kepada responden kedepannya yang disertai dengan tindak lanjut terhadap monitoring dan evaluasi tersebut, sedangkan unsur yang mempunyai nilai tertinggi harus tetap dipertahankan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Dari monitoring dan evaluasi hasil Survei Persepsi Anti Korupsi pada Pengadilan Negeri Palembang merujuk pada hasil Survei Persepsi Anti Korupsi Periode 1 Oktober 2023 sampai dengan 31 Desember 2023 yaitu **3,94 / 98,41%** berada pada kategori Sangat Baik. Adapun tindak lanjut dari 3 (tiga) nilai terendah adalah sebagai berikut :

**Tabel 8.**  
**Tindak Lanjut Atas 3 (Tiga) Nilai Terendah Hasil Indeks Persepsi Anti Korupsi**  
**Periode Oktober – Desember 2023**

<b>NO</b>	<b>INDIKATOR</b>	<b>TINDAK LANJUT</b>
1	Indikasi Kecurangan Pelayanan (U2)	Melaksanakan brifing Hakim pengawas PTSP serta didampingi Panitera dan Panmud untuk memberitahukan dan mengarahkan kepada petugas PTSP untuk selalu bekerja sesuai dengan prosedur/ketentuan yang berlaku;

NO	INDIKATOR	TINDAK LANJUT
2	Praktik Pungutan Liar (U4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Telah tersedia akses informasi mengenai tarif/biaya pada website Pengadilan Negeri Palembang</li> <li>➤ Memberikan kwitansi / Tanda Terima pada setiap layanan yang dikenakan biaya PNBP resmi sesuai ketentuan yang berlaku;</li> </ul>
3	Pemberian Imbalan diluar ketentuan yang berlaku (U3)	Melaksanakan brifing Hakim pengawas PTSP serta didampingi Panitera dan Panmud untuk memberitahukan dan mengarahkan kepada petugas PTSP untuk tidak menerima imbalan apapun diluar ketentuan yang berlaku;

**BAB IV**  
**DATA SURVEI**

**A. Data Responden**

1. Profil Responden

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badium, data responden Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) pada Pengadilan Negeri Palembang sebagai berikut:

**Tabel 9.**  
**Profil Responden**

No.	Identitas Responden	Waktu Rekam
1	Faisal Nurdin R-098942-ZI-IPAK-4D6B9786DA No. HP : 81352998612	29 Desember 2023
2	Jamila R-098942-ZI-IPAK-96768391B5 No. HP : 82155457890	29 Desember 2023
3	Harno R-098942-ZI-IPAK-2BB3916411 No. HP : 85295684785	29 Desember 2023
4	IVAN EFFENDI R-098942-ZI-IPAK-DF42CCD7CD No. HP : 85783392445	29 Desember 2023
5	Ria Anita R-098942-ZI-IPAK-90EC33A980 No. HP : 8964551178	29 Desember 2023
6	Nur Kholis R-098942-ZI-IPAK-311C8521E3 No. HP : 89812906100	29 Desember 2023
7	Erykha Loebayasa R-098942-ZI-IPAK-88A9883FCE No. HP : 87744128556	29 Desember 2023
8	Nurul R-098942-ZI-IPAK-D06733E004 No. HP : 85783854988	29 Desember 2023
9	DHARMA YUDA R-098942-ZI-IPAK-B5E1BECFDA No. HP : 85783392445	29 Desember 2023
10	Fayanti Debora R-098942-ZI-IPAK-9A13CBA6C3 No. HP : 85296498554	29 Desember 2023
11	M ADITYA R-098942-ZI-IPAK-DF8B06862F No. HP : 82177700069	29 Desember 2023
12	Putri Regina R-098942-ZI-IPAK-5140CF4F69 No. HP : 81356238555	29 Desember 2023
13	Eriyana Yulistia R-098942-ZI-IPAK-409BB5FB58 No. HP : 82378839853	29 Desember 2023
14	Rado Sandra R-098942-ZI-IPAK-FB5100A733 No. HP : 85296498554	29 Desember 2023

15	Ahmad Rajab Anugrah R-098942-ZI-IPAK-B937989586 No. HP : 82155457890	29 Desember 2023
16	Wenti R-098942-ZI-IPAK-37DC84B117 No. HP : 83521458852	29 Desember 2023
17	Hendra Febriansyah R-098942-ZI-IPAK-3F262FB838 No. HP : 85296498554	29 Desember 2023
18	Wahyuni R-098942-ZI-IPAK-4F4E847D8C No. HP : 85265478512	29 Desember 2023
19	Angga Kurniawan R-098942-ZI-IPAK-A15E05252B No. HP : 8964414532	29 Desember 2023
20	Betha Libra R-098942-ZI-IPAK-FCDBEFF346 No. HP : 82155457890	29 Desember 2023
21	Tika R-098942-ZI-IPAK-D41E77E124 No. HP : 85265458978	29 Desember 2023
22	Adelia Mz R-098942-ZI-IPAK-60E206614B No. HP : 85266142115	29 Desember 2023
23	Dwi R-098942-ZI-IPAK-44EF436F95 No. HP : 823652356445	29 Desember 2023
24	Putra R-098942-ZI-IPAK-450FADA338 No. HP : 85265855465	29 Desember 2023
25	Fitrianti R-098942-ZI-IPAK-8B6CDEA412 No. HP : 89955123737	29 Desember 2023
26	Dilla R-098942-ZI-IPAK-299B5698B0 No. HP : 85296478516	29 Desember 2023
27	Fadhila Ulfa R-098942-ZI-IPAK-21B024AB8C No. HP : 85266438000	29 Desember 2023
28	Sulis R-098942-ZI-IPAK-DE17B63771 No. HP : 85292965485	29 Desember 2023
29	Rima R-098942-ZI-IPAK-A5AA7B01F3 No. HP : 85365458978	29 Desember 2023
30	Tomi R-098942-ZI-IPAK-756B4E6BCF No. HP : 85268951545	29 Desember 2023
31	Ayu Ratna Sari R-098942-ZI-IPAK-48B0EF4125 No. HP : 81249016258	29 Desember 2023
32	Juma R-098942-ZI-IPAK-BDFB0F1ADF No. HP : 82354212365	29 Desember 2023
33	Zaki R-098942-ZI-IPAK-B15562B95E No. HP : 85296478516	29 Desember 2023
34	Fika R-098942-ZI-IPAK-18F9AC4C23 No. HP : 82354212365	29 Desember 2023
35	Muhammad Adit Putra	29 Desember 2023

	R-098942-ZI-IPAK-1ED956EA39 No. HP : 81954716599	
36	Sundari R-098942-ZI-IPAK-9BE56EB663 No. HP : 83865789845	29 Desember 2023
37	Monica R-098942-ZI-IPAK-4C42F30549 No. HP : 82356458745	29 Desember 2023
38	Nasrul R-098942-ZI-IPAK-5725C2345B No. HP : 85366280521	29 Desember 2023
39	Darwin R-098942-ZI-IPAK-46A49BEC1C No. HP : 85296314712	29 Desember 2023
40	Lala R-098942-ZI-IPAK-07BBDEA31D No. HP : 82356458745	29 Desember 2023
41	Wahyudi R-098942-ZI-IPAK-61657A3D7B No. HP : 82365458745	29 Desember 2023
42	Viona R-098942-ZI-IPAK-A192DED37F No. HP : 82365458745	29 Desember 2023
43	Lia Febrina R-098942-ZI-IPAK-6A1F0134AC No. HP : 87894561224	29 Desember 2023
44	Budi R-098942-ZI-IPAK-45A86936AC No. HP : 85764261304	29 Desember 2023
45	Ali Imron R-098942-ZI-IPAK-4AF7AC5185 No. HP : 8113718544	29 Desember 2023
46	Syawaludin R-098942-ZI-IPAK-4412F26E41 No. HP : 88278215562	29 Desember 2023
47	Doni R-098942-ZI-IPAK-3D0AC90D61 No. HP : 82156458745	28 Desember 2023
48	Dona R-098942-ZI-IPAK-56E7EECED7 No. HP : 82116458582	28 Desember 2023
49	MUHAMMAD JUMANDA AMAN R-098942-ZI-IPAK-B493626A9C No. HP : 89765453312	28 Desember 2023
50	AZEP RESTUN R-098942-ZI-IPAK-1F8A9D35BF No. HP : 089708990999	28 Desember 2023
51	DEDY PRANAJAYA R-098942-ZI-IPAK-DC4B00D807 No. HP : 89510766695	28 Desember 2023
52	TAN MEI LING R-098942-ZI-IPAK-4F19B19390 No. HP : 089809767890	28 Desember 2023
53	MASAYU RODIAH R-098942-ZI-IPAK-CA44C7B3D7 No. HP : 85268101666	28 Desember 2023
54	NYIMAS NATASYA R-098942-ZI-IPAK-35D55996C7 No. HP : 89765453312	28 Desember 2023
55	NANDA INDAH SERLI R-098942-ZI-IPAK-C3AF95B501	28 Desember 2023

	No. HP : 8825574666	
56	ERLEN NC WIJAYA R-098942-ZI-IPAK-D35694CCDF No. HP : 8825574666	28 Desember 2023
57	ALAN P SH R-098942-ZI-IPAK-614D6AA638 No. HP : 085783392445	28 Desember 2023
58	ONI R-098942-ZI-IPAK-E576F6125D No. HP : 8825574666	28 Desember 2023
59	MASITA R-098942-ZI-IPAK-ED2601D854 No. HP : 8993414300	28 Desember 2023
60	NANDA INDAH SERLI R-098942-ZI-IPAK-F4C491483F No. HP : 896746453536	28 Desember 2023
61	NYIMAS NATASYA R-098942-ZI-IPAK-C5FF4E60AF No. HP : 81377921222	28 Desember 2023
62	MASAYU RODIAH R-098942-ZI-IPAK-E02A3CA47E No. HP : 85268101666	28 Desember 2023
63	JENNI SUDRAJAT R-098942-ZI-IPAK-F51161D12B No. HP : 089809767890	28 Desember 2023
64	RIA APRILIANI R-098942-ZI-IPAK-8EF37523E0 No. HP : 8993414300	28 Desember 2023
65	DR.WIDYASTATI R-098942-ZI-IPAK-50910F6EAF No. HP : 089708990999	28 Desember 2023
66	NATALIANI R-098942-ZI-IPAK-BBB02DA09F No. HP : 89765453312	28 Desember 2023
67	Shillia Intan R-098942-ZI-IPAK-7962CCDF70 No. HP : 85296498554	28 Desember 2023
68	FRISKA TAMKUBULON R-098942-ZI-IPAK-A1DF3BC90D No. HP : 8825574666	28 Desember 2023
69	Bayu Samudra R-098942-ZI-IPAK-02520A4956 No. HP : 8964551178	28 Desember 2023
70	HELEN R-098942-ZI-IPAK-00963598B0 No. HP : 089909877890	28 Desember 2023
71	HOLMES SINAGA R-098942-ZI-IPAK-AC76453AB9 No. HP : 8967563535	28 Desember 2023
72	NURTI R-098942-ZI-IPAK-BFB87EB207 No. HP : 857456353	28 Desember 2023
73	M RUSYDI HENDY ALEX R-098942-ZI-IPAK-911E691168 No. HP : 8574643535	28 Desember 2023
74	WELLY R-098942-ZI-IPAK-B7FA7DDA73 No. HP : 89675474575	28 Desember 2023
75	GEISCA ARNETTA STEFFNOVA R-098942-ZI-IPAK-7D0AB48E10 No. HP : 8675646464	28 Desember 2023

76	MGS MOHD FAISAL R-098942-ZI-IPAK-F7F5140EAE No. HP : 8675464646	28 Desember 2023
77	MARIA VENY SULISTIA NINGSIH R-098942-ZI-IPAK-C405C7C2F5 No. HP : 857435366464	28 Desember 2023
78	NELLY R-098942-ZI-IPAK-5A965F9033 No. HP : 88253546653	28 Desember 2023
79	JIMMY SUGIANTO R-098942-ZI-IPAK-162AE1538D No. HP : 896547757657	28 Desember 2023
80	ANDRY R-098942-ZI-IPAK-07BA15E3A6 No. HP : 8567453553	28 Desember 2023
81	Regina Veronica R-098942-ZI-IPAK-B0BCA6311F No. HP : 81218279950	28 Desember 2023
82	NAZIRIN R-098942-ZI-IPAK-229266E998 No. HP : 1316391969	28 Desember 2023
83	Irfan Pratama R-098942-ZI-IPAK-D84604166A No. HP : 87744128556	28 Desember 2023
84	DARMAWATI R-098942-ZI-IPAK-FA86B0D1D6 No. HP : 8825574666	28 Desember 2023
85	M Putra Prima R-098942-ZI-IPAK-EC45E3EA02 No. HP : 81373716619	28 Desember 2023
86	YOSFIA ANETI R-098942-ZI-IPAK-DA7E3888BF No. HP : 8967544365	28 Desember 2023
87	MUKHTAR R-098942-ZI-IPAK-1645F90B74 No. HP : 8564563533	28 Desember 2023
88	TARMIZRI R-098942-ZI-IPAK-05DEA60C71 No. HP : 85674856435	28 Desember 2023
89	Efrin Saputra R-098942-ZI-IPAK-89F60DAD37 No. HP : 082155457890	28 Desember 2023
90	AHMAD SAYUTI R-098942-ZI-IPAK-3F85A3BC89 No. HP : 81243354353	28 Desember 2023
91	Muhammad Aldi R-098942-ZI-IPAK-40E92562AB No. HP : 87893527180	28 Desember 2023
92	ZAMHARI R-098942-ZI-IPAK-E93376F96A No. HP : 896754754656	28 Desember 2023
93	FIFI SUSANTI R-098942-ZI-IPAK-AD38014A7D No. HP : 896746453536	28 Desember 2023
94	AYU AZHARI R-098942-ZI-IPAK-2068979F85 No. HP : 8232342455	28 Desember 2023
95	Andini Tri Putri R-098942-ZI-IPAK-2D3370D5D1 No. HP : 8117754113	28 Desember 2023
96	META EKUA ANDRIRIES	28 Desember 2023

	R-098942-ZI-IPAK-BC6EEB5736 No. HP : 89563453545	
97	SUGENG WAHYUDI R-098942-ZI-IPAK-EBE0DF36A1 No. HP : 82234454635	28 Desember 2023
98	ISMAWATI R-098942-ZI-IPAK-98605B7A77 No. HP : 89768574645	28 Desember 2023
99	Firmansyah R-098942-ZI-IPAK-11307C5B27 No. HP : 8159091851	28 Desember 2023
100	HADI KADIR SE R-098942-ZI-IPAK-DA2D06893B No. HP : 89786756786	28 Desember 2023
101	SYLVIA VERONICA R-098942-ZI-IPAK-B176AB367C No. HP : 82244657456	28 Desember 2023
102	Melisa R-098942-ZI-IPAK-8699CA1FA7 No. HP : 81225573118	28 Desember 2023
103	SUTEJO R-098942-ZI-IPAK-87F5938001 No. HP : 894564363465	28 Desember 2023
104	ABDUL ADENAN AGANI R-098942-ZI-IPAK-45A45ACA4C No. HP : 856435256435	28 Desember 2023
105	Tania Putri R-098942-ZI-IPAK-336D216507 No. HP : 8115511399	28 Desember 2023
106	Brahmantyo Muhammad Toto R-098942-ZI-IPAK-EE85C77DFD No. HP : 8964665335	28 Desember 2023
107	Wawan,sh R-098942-ZI-IPAK-0B75DAA900 No. HP : 81367152244	28 Desember 2023
108	Ziva R-098942-ZI-IPAK-38842A7F2F No. HP : 082155457890	28 Desember 2023
109	Ryan Pratama R-098942-ZI-IPAK-48E03A7E06 No. HP : 81971125275	28 Desember 2023
110	Ratna Ayu R-098942-ZI-IPAK-6809D281F5 No. HP : 81371678943	28 Desember 2023
111	INGGRIANI R-098942-ZI-IPAK-266A4E861E No. HP : 089780987677	28 Desember 2023
112	APRIADI R-098942-ZI-IPAK-218FF76C16 No. HP : 082134567999	28 Desember 2023
113	ACHMAD RIDWAN R-098942-ZI-IPAK-3040E4DB14 No. HP : 082167890088	28 Desember 2023
114	RETTY PERNAMA SARI R-098942-ZI-IPAK-0953879130 No. HP : 089909877890	28 Desember 2023
115	NYIMAS SEPTI RANI R-098942-ZI-IPAK-1665738687 No. HP : 082132445654	28 Desember 2023
116	ERNAWATI R-098942-ZI-IPAK-224B59F0A7	28 Desember 2023



	No. HP : 089798769088	
117	LIBER HUTABARAT R-098942-ZI-IPAK-7CF86341D2 No. HP : 089809767890	28 Desember 2023
118	SHAFFAT AKBAR R-098942-ZI-IPAK-ACCF7B3EDE No. HP : 0898090000	28 Desember 2023
119	M. IQBAL MEDIANSYAH R-098942-ZI-IPAK-E38E7FD2AD No. HP : 0898099999	28 Desember 2023
120	NENENG SYAHIDAH R-098942-ZI-IPAK-010B9720C7 No. HP : 089909877890	28 Desember 2023
121	EFAN SAPUTRA R-098942-ZI-IPAK-E3B9ECCF09 No. HP : 089907680900	28 Desember 2023
122	A TASMI R-098942-ZI-IPAK-FF250E0CDC No. HP : 089708990999	28 Desember 2023
123	RUSIAH S.AP R-098942-ZI-IPAK-F7A1A0850F No. HP : 082156788900	28 Desember 2023
124	SAMSUL R-098942-ZI-IPAK-56B44B6FB8 No. HP : 89765453312	28 Desember 2023
125	SUCI WULANDARI R-098942-ZI-IPAK-77928ED0AD No. HP : 8993414300	28 Desember 2023
126	Indah Sari R-098942-ZI-IPAK-E0F2DD804A No. HP : 8993414300	28 Desember 2023
127	Gusti R-098942-ZI-IPAK-9C005BDFCB No. HP : 8993414300	28 Desember 2023
128	MOHAMMAD FARHAN R-098942-ZI-IPAK-5E8629E563 No. HP : 8993414300	28 Desember 2023
129	Dava Aqshal R-098942-ZI-IPAK-DB3C9ED07A No. HP : 8993414300	28 Desember 2023
130	Agus Yulianto R-098942-ZI-IPAK-5888FE3508 No. HP : 8993414300	28 Desember 2023
131	Janny R-098942-ZI-IPAK-3F8A186EA0 No. HP : 8993414300	27 Desember 2023
132	Dika R-098942-ZI-IPAK-FDC6ECDC3A No. HP : 85756895458	27 Desember 2023
133	Riska R-098942-ZI-IPAK-7B0CBC1781 No. HP : 82125465451	27 Desember 2023
134	Riski R-098942-ZI-IPAK-85A81172E6 No. HP : 82356485478	27 Desember 2023
135	Yanti R-098942-ZI-IPAK-C023F0C3B9 No. HP : 82236548654	27 Desember 2023
136	Yanto R-098942-ZI-IPAK-E024B810ED No. HP : 82254565895	27 Desember 2023

137	Nadya R-098942-ZI-IPAK-DDB163BD9F No. HP : 8993414300	27 Desember 2023
138	Arie Haryadi R-098942-ZI-IPAK-56EDFA6D27 No. HP : 85896517673	27 Desember 2023
139	Yus AndriYaba Putra R-098942-ZI-IPAK-98424266C6 No. HP : 85896517673	27 Desember 2023
140	Supriyanti R-098942-ZI-IPAK-18920077AB No. HP : 85896517673	27 Desember 2023
141	Suci Nora Amelia SP R-098942-ZI-IPAK-AC3E9A2FA8 No. HP : 85896517673	27 Desember 2023
142	Rista R-098942-ZI-IPAK-55420D69D0 No. HP : 8993414300	27 Desember 2023
143	Dea Rahmayanti R-098942-ZI-IPAK-A292F3600F No. HP : 8993414300	27 Desember 2023
144	Selviana R-098942-ZI-IPAK-ECD8652CC2 No. HP : 81377921222	27 Desember 2023
145	Janny R-098942-ZI-IPAK-034BCC4886 No. HP : 8993414300	22 Desember 2023
146	Yudha R-098942-ZI-IPAK-1813C76A30 No. HP : 85268101666	22 Desember 2023
147	Kiagus Anwar, S.H R-098942-ZI-IPAK-281A8E67BD No. HP : 82180996625	14 Desember 2023
148	Boti Marlina R-098942-ZI-IPAK-A23A66749E No. HP : 8126839949	8 Desember 2023
149	Murni, SH R-098942-ZI-IPAK-9FEE10BF35 No. HP : 82154072494	8 Desember 2023
150	Nenny Karmila, SH R-098942-ZI-IPAK-C1230EC5D0 No. HP : 82111840572	8 Desember 2023
151	Sutanti, SH R-098942-ZI-IPAK-9E4FB9B56A No. HP : 81278213386	8 Desember 2023
152	Rahmat Kurniawan R-098942-ZI-IPAK-691DF97FB9 No. HP : 81271566008	8 Desember 2023
153	Supendi R-098942-ZI-IPAK-2B1D56A712 No. HP : 85368681222	8 Desember 2023
154	Andreansyah R-098942-ZI-IPAK-71A54C1439 No. HP : 85268101666	5 Desember 2023
155	Malyana R-098942-ZI-IPAK-C812D85C21 No. HP : 83803758121	5 Desember 2023
156	Suci Nora R-098942-ZI-IPAK-FD1B203ED7 No. HP : 85273874499	5 Desember 2023
157	Helawati	5 Desember 2023

	R-098942-ZI-IPAK-5B0A4A0D4C No. HP : 8127835708	
158	Arief B R-098942-ZI-IPAK-C64589B893 No. HP : 81261181205	5 Desember 2023
159	Gusti Sayuti R-098942-ZI-IPAK-198E9D0BB8 No. HP : 85102684058	5 Desember 2023
160	Claris Armenta U R-098942-ZI-IPAK-CBDE243267 No. HP : 82269429474	5 Desember 2023
161	Sutanto, SH, SPd R-098942-ZI-IPAK-86A9600CE3 No. HP : 81278235550	5 Desember 2023
162	Mahendra R-098942-ZI-IPAK-5411CD101C No. HP : 82280802005	5 Desember 2023
163	Rina R-098942-ZI-IPAK-ABB45E3836 No. HP : 8982396045	5 Desember 2023
164	Tri R-098942-ZI-IPAK-256215AB04 No. HP : 85368777762	5 Desember 2023
165	ANDRE R-098942-ZI-IPAK-3805118099 No. HP : 85268101666	5 Desember 2023
166	Novria, SH R-098942-ZI-IPAK-91CF533AB6 No. HP : 82178525113	5 Desember 2023
167	Hapit Muslim, SH R-098942-ZI-IPAK-5B5514E3A3 No. HP : 82184838303	5 Desember 2023
168	M Azdy R-098942-ZI-IPAK-53661D9C59 No. HP : 8127837702	5 Desember 2023
169	Bella A R-098942-ZI-IPAK-2C59C3A73D No. HP : 85279764482	5 Desember 2023
170	Fackhri R-098942-ZI-IPAK-0D69FF439B No. HP : 8993414300	23 November 2023
171	BOTI MARLINA R-098942-ZI-IPAK-E2AF32AD24 No. HP : 8126839949	7 November 2023
172	ARTHULIUS R-098942-ZI-IPAK-DD1BE47249 No. HP : 8124871717	2 November 2023
173	MURNI SH R-098942-ZI-IPAK-C51AEC8BFA No. HP : 82154072494	31 Oktober 2023
174	INDA OKTAVIA SH. MH R-098942-ZI-IPAK-1199AC34A0 No. HP : 81273901062	31 Oktober 2023
175	SELTA FIKA KUROTA AYUNI R-098942-ZI-IPAK-2821446943 No. HP : 81278496515	31 Oktober 2023
176	ANDRI R-098942-ZI-IPAK-8503F520C5 No. HP : 81973842445	30 Oktober 2023
177	Suripto R-098942-ZI-IPAK-60ED5602A4	27 Oktober 2023

	No. HP : 083831224602	
178	Muhammad Kurniawan R-098942-ZI-IPAK-F2FD473EA9 No. HP : 81274494862	25 Oktober 2023
179	Hendra R-098942-ZI-IPAK-47D344FFA5 No. HP : 82175484702	25 Oktober 2023
180	NENNY KARMILA, SH R-098942-ZI-IPAK-5B2FBA119B No. HP : 82111840572	25 Oktober 2023
181	Eka R-098942-ZI-IPAK-28012F09DA No. HP : 085368108484	25 Oktober 2023
182	YAMIN R-098942-ZI-IPAK-55D25EB816 No. HP : 85268101666	23 Oktober 2023
183	Dina Megawati R-098942-ZI-IPAK-CFF2937207 No. HP : 082182295952	19 Oktober 2023
184	Lily R-098942-ZI-IPAK-74F6530EB4 No. HP : 081272183777	19 Oktober 2023
185	Iryanti R-098942-ZI-IPAK-C2AD11D4AE No. HP : 08119306757	19 Oktober 2023
186	Annisa R-098942-ZI-IPAK-86D4916CF5 No. HP : 082178662770	19 Oktober 2023
187	Nabilah R-098942-ZI-IPAK-99552810E9 No. HP : 08121334941	19 Oktober 2023
188	Dendi Romi R-098942-ZI-IPAK-B06256262A No. HP : 081271325423	19 Oktober 2023
189	Miranti R-098942-ZI-IPAK-70A5608BA7 No. HP : 082182295952	19 Oktober 2023

## 2. Jenis Kelamin

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data jenis kelamin responden pada Pengadilan Negeri Palembang sebagai berikut:

**Tabel 10.**

### Jenis Kelamin Responden

No.	Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase
1	Laki-laki	94	49,74%
2	Perempuan	95	50,26%
Jumlah		189	100%

## 3. Tingkat Pendidikan Responden

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data tingkat pendidikan responden pada Pengadilan

Negeri Palembang sebagai berikut:

**Tabel 11.**

**Tingkat Pendidikan Responden**

No.	Pendidikan Terakhir	Frekuensi	Persentase
1	Tidak Sekolah	0	0%
2	SD	0	0%
3	SMP	3	1,59%
4	SMA	59	31,22%
5	Diploma 1	7	3,70%
6	Diploma 2	2	1,06%
7	Diploma 3	6	3,17%
8	S1	109	57,67%
9	S2	3	1,59%
10	S3	0	0 %
Jumlah		189	100%

4. Pekerjaan Responden

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data pekerjaan responden pada Pengadilan Negeri Palembang sebagaimana dalam tabel dibawah ini yaitu:

**Tabel 12.**

**Jenis Pekerjaan Responden**

No.	Jenis Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1	PNS	21	11,11%
2	TNI	4	2,12%
3	POLRI	8	4,23%
4	Swasta	44	23,28%
5	Wirausaha	15	7,94%
6	Tenaga Kontrak	2	1,06%
7	Lainnya	95	50,26%
Jumlah		189	100%

5. Domisili Responden

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data domisili responden pada Pengadilan Negeri Palembang sebagai berikut:

**Tabel 13.**  
**Domisili Responden**

No.	Domisili	Jumlah	Persentase
1	SUMATERA SELATAN	187	98,94%
2	DKI JAKARTA	1	0,53%
3	JAWA TENGAH	1	0,53%
Jumlah		189	100%

6. Data Layanan

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data layanan yang diperoleh responden pada Pengadilan Negeri Palembang sebagai berikut:

**Tabel 14.**  
**Jenis Layanan yang dipergunakan Responden**

No.	Jenis Layanan	Frekuensi	Persentase
1	Layanan Pidana	23	12,17%
2	Layanan Perdata	24	12,70%
3	Layanan Hukum / Informasi	122	64,55%
4	Layanan Administrasi Umum	13	6,88%
5	Layanan Niaga	2	1,06%
6	Layanan PHI	5	2,64%
Jumlah		189	100%

7. Data Umur Responden

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data umur responden pada Pengadilan Negeri Palembang yaitu :

**Tabel 15.**  
**Usia Responden**

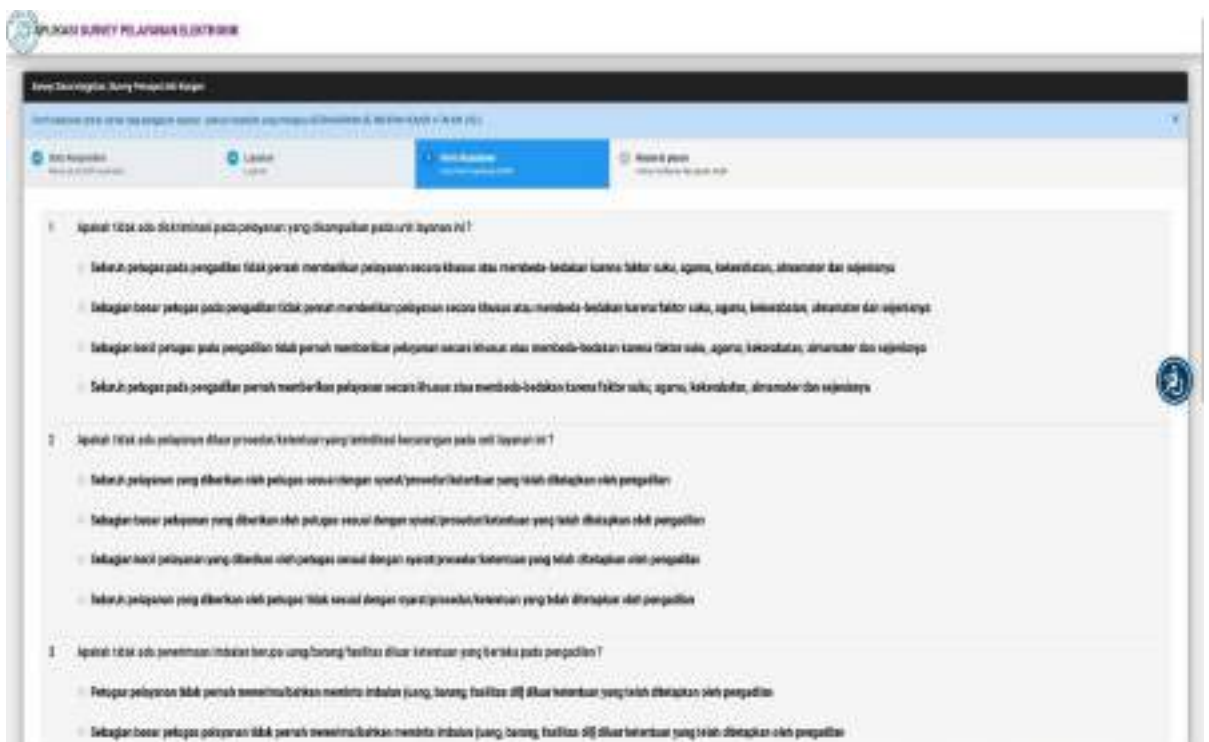
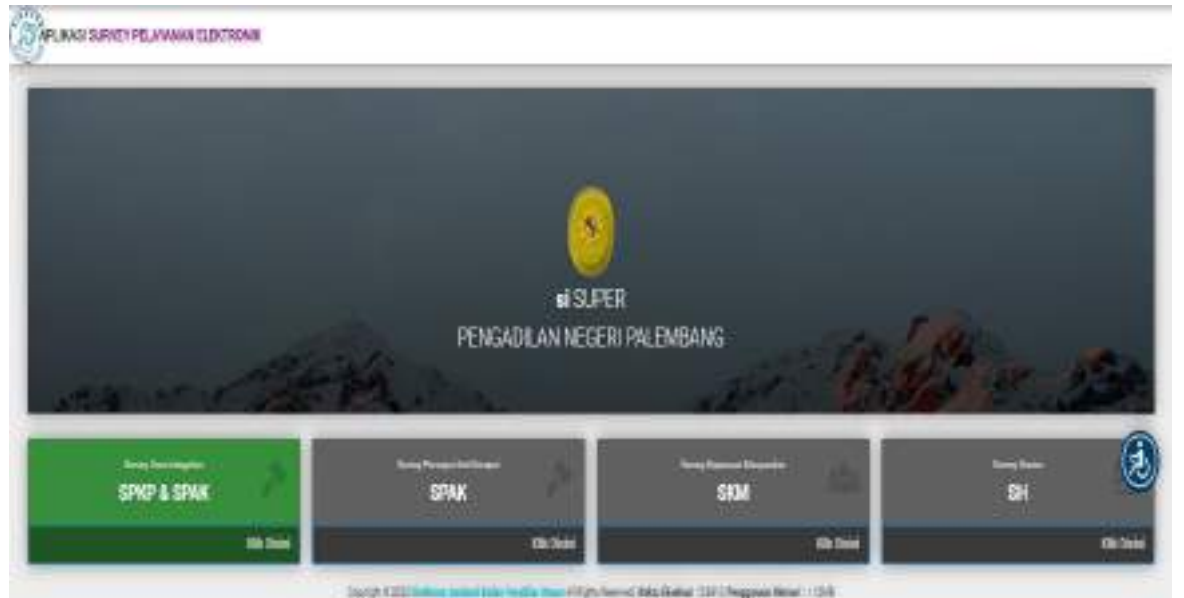
No.	Umur	Jumlah	Persentase
1	18 - 28 Th	72	38,10%
2	29 - 39 Th	57	30,16%
3	40 - 49 Th	43	22,75%
4	50 - 59 Th	14	7,41%
5	60 - 69 Th	3	1,59%
Jumlah		189	100%

**B. Data Dukung Lainnya**

Untuk melaksanakan survei, dilakukan secara elektronik menggunakan aplikasi SISUPER Pengadilan Negeri Palembang dengan

alamat: <http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/pengadilan/098942>

**Gambar 6.**  
**Foto/Capture Screen Aplikasi Survei Online SISUPER**



3. Apakah tidak ada pemerasan tindakan berupa uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada pengadilan?

- Petugas pelayanan tidak pernah menerima/melakukan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan
- Sebagian besar petugas pelayanan tidak pernah menerima/melakukan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan
- Petugas pelayanan sering menerima/melakukan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan
- Petugas pelayanan selalu menerima/melakukan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan

4. Apakah tidak ada pengantian fee seperti permintaan pembayaran atau layanan yang diberikan pengguna layanan diluar tarif resmi pada unit layanan ini?

- Petugas layanan tidak pernah meminta pembayaran atau layanan yang diberikan pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll)
- Sebagian besar petugas layanan tidak pernah meminta pembayaran atau layanan yang diberikan pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll)
- Sebagian besar petugas layanan sering menerima pembayaran atau layanan yang diberikan pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll)
- Sebagian besar petugas layanan selalu menerima pembayaran atau layanan yang diberikan pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll)

5. Apakah tidak ada praktik percaloan/penantun yang tidak resmi yang dilakukan pada unit layanan ini?

- Seluruh petugas pelayanan tidak pernah melakukan praktik percaloan/penantun tidak resmi pada unit layanan di pengadilan
- Sebagian besar petugas pelayanan tidak pernah melakukan praktik percaloan/penantun tidak resmi pada unit layanan di pengadilan
- Petugas pelayanan sering melakukan praktik percaloan/penantun tidak resmi pada unit layanan di pengadilan
- Petugas pelayanan selalu melakukan praktik percaloan/penantun tidak resmi pada unit layanan di pengadilan

KEMAS

**PLUKAS SURVEI PELAYANAN ELEKTRONIK**

Survei Persepsi (Survei Persepsi Anti Korupsi)

Persepsi Anda akan sangat berguna untuk perbaikan yang dapat meningkatkan kualitas pelayanan di Pengadilan.

Tidak Responden  
 Tidak  
 Partisipatif  
 Baik Layak

Mohon kirimkan email ke [plukas@pkpu.go.id](mailto:plukas@pkpu.go.id) apabila ada pertanyaan.



## LAMPIRAN-LAMPIRAN

## HASIL SURVEY IPAK TRIWULAN IV PENGADILAN NEGERI PALEMBANG



## DATA UMUR RESPONDER IPAK TRIWULAN IV DARI APLIKASI SISUPER

Deskripsi	Jumlah ( Orang )	% ( Persen )
16 - 26 Th	72	38,10
29 - 39 Th	57	30,16
40 - 49 Th	43	22,75
50 - 59 Th	14	7,41
60 - 69 Th	3	1,59
<b>Total</b>	<b>189</b>	

## DATA NILAI PER UNSUR IPAK TRIWULAN IV DARI APLIKASI SISUPER

Indeks Total	Data Umum Responden	Data Demografi Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsur			
Deskripsi	U1	U2	U3	U4	U5	Keterangan		
Jumlah	748	737	747	739	749			
NRR Per RL	3,958	3,899	3,952	3,910	3,963	19,683		
NRR Tertimbang	0,792	0,780	0,790	0,782	0,793	3,937		
IPAK ZI Unit Pelayanan							98,41	

## DATA LAYANAN

Indeks Total	Data Umum Responden	Data Demografi Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsur
Layanan	Jumlah ( Orang )				
1. Layanan Pidana	23				
2. Layanan Perdata	24				
3. Layanan Hukum / Informasi	122				
4. Layanan Administrasi Umum	13				
5. Layanan Niaga	2				
6. Layanan PHI	5				

### TIGA UNSUR TERENDAH

#### EVALUASI NILAI UNSUR

3 Unsur Terendah

3 Unsur Tertinggi

No.	Unsur	Nilai
1	Apakah tidak ada pelayanan diluar prosedur/ketentuan yang terindikasi kecurangan pada unit layanan ini ?	737
2	Apakah tidak ada pungutan liar seperti permintaan pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi pada unit layanan ini ?	739
3	Apakah tidak ada penerimaan imbalan berupa uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada pengadilan ?	747

### TIGA UNSUR TERTINGGI

#### EVALUASI NILAI UNSUR

3 Unsur Terendah

3 Unsur Tertinggi

No.	Unsur	Nilai
1	Apakah tidak ada praktek percaloan/perantara yang tidak resmi yang diterapkan pada unit layanan ini ?	749
2	Apakah tidak ada diskriminasi pada pelayanan yang disampaikan pada unit layanan ini ?	748
3	Apakah tidak ada penerimaan imbalan berupa uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada pengadilan ?	747